

## Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

### Yleistä

Olemme sitoutuneet suojaamaan asiakkaidemme yksityisyyttä ja tarjoamme mahdollisuuden vaikuttaa henkilötietojen käsittelyyn.

Kerromme tässä henkilötietojen käsittelystä ja siitä, millä tavoin voit itse vaikuttaa henkilötietojesi ajantasaisuuteen ja tietojen käsittelyyn. Asiakassuhteen hoitamiseksi keräämme henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä asiakassuhteen kannalta.

Keräämämme tiedot voidaan jakaa henkilön itsensä antamiin ja eri järjestelmien keräämään tietoon sekä viranomaisten antamiin tietoihin.

Käytämme keräämiämme henkilötietoja:

- Tuottaaksemme helppokäyttöisen ja turvallisen tavan hoitaa asiakassuhteeseen liittyvät asiat
- Lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen
- Taloushallinnon tarpeisiin
- Markkinointiin ja muuhun yhteydenpitoon

### Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Suupohjan elinkeinotoimen kuntayhtymä, Y- 1078732-9

Teknologiapuisto 1, 61800 Kauhajoki

[sek@suupohja.fi](mailto:sek@suupohja.fi)

Voit ottaa meihin yhteyttä, mikäli sinulla on jotain kysyttävää henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Tietosuojasioissa on hyvä ottaa yhteys ensisijaisesti tietosuojavastaavaamme:

Tietosuojavastaava, Petri Borén

Teknologiapuisto 1

61800 Kauhajoki

[petri.boren@seutupalvelukeskus.fi](mailto:petri.boren@seutupalvelukeskus.fi)

040 194 0894

### Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme tietoja yksityis- tai yritysasiakkaiden asiakassuhteeseen liittyviin tarkoituksiin, näitä ovat mm. yhteystiedot ja laskutustiedot.

Henkilöillä joiden tietoja käsittelemme, on meihin yhteys asiakassuhteen kautta.

Kerättäviä tietoja ovat tarpeen mukaisesti:

- Asiakkaan perustiedot, kuten asiakasnumero, nimi ja yhteystiedot ja tai organisaation yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot
- Henkilötunnus tai y-tunnus
- Pankkiyhteystiedot
- Laskutuksen kannalta tarpeelliset tiedot mm. toimitettu palvelu tai perintätiedot
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Suoramarkkinointikiellot / -suostumukset
- Viestinnän toteuttamiseen tarvittavat tiedot
- Asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä –tapa
- Verkkosivujemme evästeiden avulla keräämme anonymisti sivujen käyttöön ja käyttökokemukseen liittyviä tietoja. Keräämme myös kirjautumista vaativien järjestelmien käyttäjätunnuksia.
- Muut asiakkaan itse toimittamat tiedot.

### **Mihin henkilötietojani käytetään?**

Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja siihen liittyen yhteystietojen ylläpitoon, palveluiden markkinointiin, laskutuksen hoitamiseen, asiakasviestinnän parantamiseen, palautteiden ja yhteydenottopyyntöjen käsittelyyn sekä tapahtumiin ilmoittautumisessa tunnistautumiseen. Tietoja käytetään tarpeen mukaan rekisterinpitäjän toiminnan kehittämiseen ja tilastointiin, tällöin tiedot tarvittaessa anonymisoidaan tai pseudonymisoidaan.

### **Kuka käsittelee henkilötietojani?**

Henkilötietoihin on pääsy niillä henkilöillä, joiden työtehtäviin se kuuluu ja vain siltä osin kuin se työtehtävien hoitamiseksi on välttämätöntä. Henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja salassapitosäännökset huomioiden.

Henkilötietoja käsittelevät tarpeen mukaisesti luotettavat sopimuskumppanit, joilta ostamme palveluja. Sopimuksissa on otettu huomioon EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset. Tästä lisätietoa kappaleessa: ”Luovutetaanko tietojani kolmansille osapuolille”.

Henkilötietoja välitetään tarpeen mukaan postille markkinoinnin hoitamista varten tai perintätoimistolle. Tietojen välitys tapahtuu sähköisen, suojatun yhteyden, kautta.

## **Kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?**

Säilytämme henkilötietoja tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset.

Suurin osa asiakkuuteen liittyvistä, henkilötietoja sisältävistä asiakirjoista säilytetään asiakassuhteen voimassaolon ajan tai 2 vuotta sen päättymisestä, laskutustiedot säilytetään 10 vuotta.

Noudatamme säilytysajoissa kuntaliiton tekemiä ohjeita, näihin pääset tutustumaan tarkemmin alla olevan linkin kautta tai kuntaliiton sivuilta [www.kuntaliitto.fi](http://www.kuntaliitto.fi).  
[http://shop.kunnat.net/product\\_details.php?p=326](http://shop.kunnat.net/product_details.php?p=326)

## **Missä henkilötietoni säilytetään ja miten ne on suojattu?**

Henkilötiedot tallennetaan Suomessa sijaitseville ja asianmukaisesti suojatuille palvelimille. Pääsy palvelimille ja tiloihin on rajattu vain henkilöille, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Osa henkilötiedoista säilytetään paperisena, näitä arkistoja koskevat samat huolellisuusvelvoitteet kuin sähköisiä arkistoja. Tiedot säilytetään lukituissa tiloissa tai kaapeissa, joihin vain asiaankuuluvilla henkilöillä on kulkuoikeus.

## **Millaisia oikeuksia minulla on?**

Sinulla on oikeus saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja halutessasi saada näistä tiedoista kopio. Voit myös pyytää oikaisemaan tietosi tai poistamaan niitä ja tietosuoja-asetuksen 18 artiklan määrittelemissä tilanteissa rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön ottamalla yhteyttä meihin tämän selosteen alussa olevia yhteystietoja käyttäen. Pynnön tulee olla riittävän tarkasti yksilöity ja sen tulee sisältää riittävät henkilön yksilöintiedot. Voimme pyytää Sinua todistamaan henkilöllisyytesi riittävällä varmuudella tai tarkentamaan pyyntöä.

Tiedonsaantiin, korjaamiseen tai poistamiseen liittyvät lomakkeet ovat saatavilla toimipisteestämme.

Vastaamme tietopyyntöihin kuukauden kuluessa ja ilmoitamme Sinulle, mikäli emme pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus.

Tietojen pyytäminen on maksutonta kerran vuodessa, mikäli tietoja pyydetään useammin, rekisterinpitäjällä on oikeus periä tiedoista kohtuullinen korvaus.

Sinulla on oikeus tehdä antamastamme päätöksestä tai henkilötietojen käsittelyn rikkomuksesta valitus tietosuojaviranomaiselle <http://www.tietosuoja.fi/fi/>. Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki.

### **Luovutetaanko tietojani kolmansille osapuolille?**

Käytämme henkilötietojen käsittelyssä yhteistyökumppaneita, joiden kanssa on olemassa asianmukaiset ja voimassaolevat sopimukset. Yhteistyökumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön velvoitteita.

Välitämme henkilötietoja, siltä osin kuin se on tarpeen, seuraaville kolmansille osapuolille:

- Palkanlaskenta- ja kirjanpito palvelujen tuottaja
- Perintätoimisto
- ICT-palveluntuottaja
- Viranomaisille tarpeen mukaan, kuten eri hankkeiden rahoittajataho raportoinnin yhteydessä, verottaja tai valvontaviranomainen. Ilmoitamme viranomaisten tietopyynnöistä Sinua, mikäli se on lain puitteissa sallittua.

Tietoja siirrettäessä ja käsitellessä huolehdimme tietoturvan- ja suojan korkeasta tasosta EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Kolmansien osapuolten tietojenkäsittelystä ja sen korkean tason varmistaminen on sovittu palvelusopimuksissa.

Emme luovuta tietojasi muille, emmekä siirrä niitä säännönmukaisesti EU:n ulkopuolelle.

### **Mistä saamme henkilötietojasi?**

Jos lähetät verkkosivuston kautta lomakkeen, täytät kyselyn, ilmoittautumislomakkeen, yhteydenottopyyntölomakkeen tai asioit muuten palveluissamme, sinulta mahdollisesti pyydetään asiasta riippuen myös henkilötietojasi.

**Sovellettava lainsäädäntö**

EU:n yleinen tietosuoja-asetus  
Henkilötietolaki

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan yllä mainitusta päivästä lukien. Saatamme muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika ajoin. Tietosuojaselosteen uusien versio löytyy osoitteesta [sek.suupohja.fi/tietosuoja](http://sek.suupohja.fi/tietosuoja).